УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,
опеки и попечительства Иркутской области

_____ /Родионов В.А./
«___» _____ 2024 г.
М.П.

УТВЕРЖДАЮ:

ИП Чулкова Е.П.

_____ / Чулкова Е.П./
«___» _____ 2024 г.
М.П.

Отчет
об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области

Иркутск 2024 г.

Проблема исследования

В современном обществе оценка качества оказания социальных услуг населению особенно актуальна. Оценка качества работы является базой для оценки эффективности деятельности любой компании ее персонала. Особое значение она имеет и для сферы социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и иных видов социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в установленном порядке.

Критерием качества социального обслуживания для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, является формирование у них социальной субъектности, а для социально активных слоев, желающих получать социальные услуги, повышение уровня социальной субъектности, т.е. улучшение качества жизнедеятельности.

Активное развитие системы учреждений социального обслуживания в современной России, на которое тратятся значительные ресурсы общества, предполагает необходимость формирования системы результирующих показателей их деятельности, к числу которых относятся и показатели. Также необходимость создания систем оценки качества определяется развитием стандартизации системы социальных услуг. С одной стороны, соблюдение стандартов качества предполагает их оценку с помощью определенных показателей качества. С другой стороны, тщательно разработанная система показателей оценки качества может помочь улучшить стандарты социального обслуживания.

Таким образом, проблемой исследования является оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области.

Цели и задачи исследования

Объект исследования:

- 93 организации социального обслуживания населения Иркутской области, согласно приложению № 1.

- получатели социальных услуг (законных представителей, родственников) в организациях, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения (16 273 респондента, в соответствии с прилагаемым перечнем организаций).

Предмет исследования: качество работы организаций социального обслуживания Иркутской области, в соответствии с прилагаемым перечнем, по следующим направлениям:

- Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н;

- расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области, на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н;

- выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Цели исследования:

– получение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Иркутской области;

– определение проблемных направлений в социальном обслуживании и разработка рекомендаций и предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Иркутской области;

– определение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг, предоставляемыми организациями социального обслуживания населения Иркутской области.

Задачи:

– оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;

– определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания;

– формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

2. Сбор и обобщение информации:

2.1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области, а также выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в сроки, определенные графиком проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, самостоятельно или с привлечением третьих лиц во взаимодействии с руководителями организаций, являющихся объектом исследования, и при согласовании с Заказчиком.

Методы сбора первичной информации

с учетом требований постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- Дистанционный мониторинг: Изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях

организаций социального обслуживания на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами;

- экспертная оценка;
- анализ документации организации;
- анализ официальных сайтов;
- анкетирование:
- *Онлайн-опрос*. Опрос получателей услуг путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме.
- *Телефонный опрос.*
- *Личный опрос* (социологическое исследование). Опрос получателей услуг в устной форме с последующим занесением данных в анкету либо заполнение получателем услуг анкеты на бумажном носителе.
- структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Проведение исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания будут проведены в соответствии с общими критериям установленным Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1) открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

2) комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

3) доступность услуг для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;

5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

2. Критерии и показатели для проведения исследования утверждены Приказом от 23.05.2018 № 317н:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг социальными учреждениями

Критерий 1. Открытость и доступность информации об социальном учреждении

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности социального учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении социального учреждения; на официальном сайте социального учреждения в сети «Интернет»).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте социального учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг социальным учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности социального учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении социального учреждения, на официальном сайте социального учреждения в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Критерий представлен тремя показателями:

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100.

Итоговые баллы по критерию «Открытость и доступность информации о социальном учреждении» варьируются от 87,4 до 100 баллов. Средний итоговый балл по критерию 98,9.

Первые три лучших результата у организаций:

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат», 100 баллов.
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка», 100 баллов.
3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района», 100 баллов.

Три последних результата у организаций:

1. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», 94 балла.
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово», 93,3 балла.
3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир», 87,4 балла.

Наименование организации или П/Н по списку	Пинф	Пдист	Поткруд	К1
1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	100	100	**100**
21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	100	100	**100**

61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	100	**100**
74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	100	**100**
28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	100	100	100	**100**
20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	**100**
19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	**100**
62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	100	100	100	**100**
42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району»	100	100	100	**100**
25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	100	**100**
57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	100	100	**100**
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	100	100	100	**100**
10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	100	100	100	**100**
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району»	100	100	100	**100**
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	100	100	100	**100**
5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	100	100	100	**100**
58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	100	100	100	**100**
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	100	100	100	**100**
8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	**100**
15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	100	100	**100**
11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	100	100	100	**100**

77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	100	100	100	**100**
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	**100**
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	100	100	100	**100**
6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	100	100	100	**100**
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	100	100	100	**100**
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	100	100	100	**100**
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	100	100	100	**100**
36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району»	100	100	100	**100**
40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»	100	100	100	**100**
70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	100	100	100	**100**
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	**100**
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	100	100	**100**
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	100	100	100	**100**
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	100	100	100	**100**
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	100	100	100	**100**
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	100	100	100	**100**
53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску»	100	100	99	**99,6**
16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	100	100	99	**99,6**

30. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	100	100	99	**99,6**
83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	100	100	99	**99,6**
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	100	100	99	**99,6**
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	100	100	99	**99,6**
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	100	100	99	**99,6**
85. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	100	100	99	**99,6**
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	100	100	99	**99,6**
37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району»	100	100	99	**99,6**
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	100	100	98	**99,2**
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутскому району»	100	100	98	**99,2**
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району»	100	100	98	**99,2**
78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	100	100	98	**99,2**
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	100	100	98	**99,2**
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	97	100	100	**99,1**
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	97	100	100	**99,1**
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому району»	97	100	100	**99,1**
32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	97	100	100	**99,1**
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	97	100	100	**99,1**
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	97	100	100	**99,1**

81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	97	100	100	**99,1**
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	100	100	97	**98,8**
18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	97	**98,8**
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	100	100	97	**98,8**
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	100	100	97	**98,8**
29 Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	97	100	99	**98,7**
43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	97	100	99	**98,7**
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	97	100	99	**98,7**
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	97	100	99	**98,7**
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»	97	100	99	**98,7**
91. Благотворительный фонд «Оберег»	97	100	99	**98,7**
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	97	100	99	**98,7**
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	97	100	99	**98,7**
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	97	100	99	**98,7**
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	97	100	99	**98,7**
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	95	100	100	**98,5**
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	95	100	100	**98,5**
52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	100	100	96	**98,4**
41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Качугскому району»	100	100	96	**98,4**

44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	100	100	96	**98,4**
45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	97	100	98	**98,3**
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	97	100	98	**98,3**
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	97	100	98	**98,3**
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	95	100	99	**97,7**
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	100	100	94	**97,6**
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	97	100	96	**97,5**
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	100	90	100	**97**
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	97	100	94	**96,7**
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	87	100	100	**96,1**
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	87	100	100	**96,1**
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	84	100	100	**95,2**
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	82	100	100	**94,6**
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	85	**94**
86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	79	100	99	**93,3**
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир»	58	100	100	**87,4**

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в социальном учреждении комфортных условий пребывания (транспортная/ пешая доступность социального учреждения, санитарное состояние помещений и территории учреждения, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, достаточность гардеробов)

Показатель 2.2 Своевременность предоставления услуги (соответствие установленному административным регламентом времени с момента обращения за услугой до ее получения)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг социальным учреждением (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100.

Итоговые баллы по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» варьируются от 92,2 до 100 баллов. Средний итоговый балл по критерию 98,2.

Первые три лучших результата у организаций:

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат», 100 баллов.

2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка», 100 баллов.

3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района», 100 баллов.

Три последних результата у организаций:

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский», 93,7 балла.

2. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова», 93 балла.

3. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району», 92,2 балла.

Наименование организации или П/Н по списку	**Пкомф.усл**	**Пожид**	**Пкомфуд**	**К2**
1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	100	100	**100**
21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	100	100	**100**
61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	100	**100**
74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	100	**100**
20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	**100**
62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	100	100	100	**100**
57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	100	100	**100**
16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	100	100	100	**100**
10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	100	100	100	**100**

8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	**100**
45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	100	100	100	**100**
11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	100	100	100	**100**
32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	100	100	100	**100**
6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	100	100	100	**100**
40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»	100	100	100	**100**
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	100	100	100	**100**
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	100	100	100	**100**
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	100	100	100	**100**
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	100	100	100	**100**
81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	100	100	100	**100**
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир»	100	100	100	**100**
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	100	100	100	**100**
42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району»	100	100	99	**99,7**
83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	100	100	99	**99,7**
78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	100	100	99	**99,7**
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому району»	100	100	99	**99,7**
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	100	100	99	**99,7**

28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	100	100	98	**99,4**
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	100	100	98	**99,4**
29 Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	100	100	98	**99,4**
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району»	100	100	98	**99,4**
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	98	**99,4**
85. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	100	100	98	**99,4**
19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	97	**99,1**
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	100	100	97	**99,1**
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	100	100	97	**99,1**
43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	100	100	97	**99,1**
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	100	100	97	**99,1**
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	100	100	97	**99,1**
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	100	100	96	**98,8**
5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	100	100	96	**98,8**
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	100	100	96	**98,8**
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	100	100	96	**98,8**
25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	95	**98,5**

53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску»	100	100	95	**98,5**
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	100	100	95	**98,5**
15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	100	95	**98,5**
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	100	100	95	**98,5**
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»	100	100	95	**98,5**
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	100	100	95	**98,5**
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	100	100	95	**98,5**
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	95	**98,5**
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутскому району»	100	100	94	**98,2**
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	100	100	94	**98,2**
86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	100	100	94	**98,2**
58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	100	100	93	**97,9**
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	100	100	93	**97,9**
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	100	100	93	**97,9**
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району»	100	100	93	**97,9**
91. Благотворительный фонд «Оберег»	100	100	93	**97,9**
41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Качугскому району»	100	100	93	**97,9**
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	100	100	93	**97,9**

30. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	100	100	92	**97,6**
77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	100	100	92	**97,6**
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	100	100	92	**97,6**
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	100	100	92	**97,6**
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	100	100	92	**97,6**
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	100	100	92	**97,6**
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	100	100	91	**97,3**
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	100	100	91	**97,3**
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	100	100	91	**97,3**
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	100	100	90	**97**
18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	90	**97**
37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району»	100	100	90	**97**
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	100	100	90	**97**
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	100	100	89	**96,7**
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	100	100	89	**96,7**
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	100	100	89	**96,7**

70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	100	100	89	**96,7**
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	100	95	95	**96,5**
52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	100	100	88	**96,4**
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	100	100	88	**96,4**
36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району»	100	100	88	**96,4**
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	100	100	88	**96,4**
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	100	100	87	**96,1**
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	100	100	87	**96,1**
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	100	100	85	**95,5**
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	99	85	**95,1**
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	100	100	81	**94,3**
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	95	86	**93,8**
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	100	100	79	**93,7**
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	100	90	90	**93**
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	100	100	74	**92,2**

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений социального учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждениях социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в социальном учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта учреждения социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками учреждения социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100.

Итоговые баллы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» варьируются от 48 до 100 баллов. Средний итоговый балл по критерию 93,7.

Первые три лучших результата у организаций:

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат», 100 баллов.
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка», 100 баллов.
3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района», 100 баллов.

Три последних результата у организаций:

1. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир», 58 баллов.
2. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района», 54 балла.
3. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда», 48 баллов.

Наименование организации или П/Н по списку	**Порг дост**	**Пуслуг дост**	**Пдост уд**	**КЗ**
1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	100	100	**100**
21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	100	100	**100**
61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	100	**100**
74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	100	**100**
28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	100	100	100	**100**
20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	**100**

19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	**100**
62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	100	100	100	**100**
42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району»	100	100	100	**100**
25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	100	**100**
53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску»	100	100	100	**100**
57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	100	100	**100**
29 Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	100	100	100	**100**
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	100	100	100	**100**
10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	100	100	100	**100**
83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	100	100	100	**100**
58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	100	100	100	**100**
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	100	100	100	**100**
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	100	100	100	**100**
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	100	100	100	**100**
15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	100	100	**100**
77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	100	100	100	**100**
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району»	100	100	100	**100**
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому району»	100	100	100	**100**

32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	100	100	100	**100**
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»	100	100	100	**100**
91. Благотворительный фонд «Оберег»	100	100	100	**100**
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	100	100	100	**100**
41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Качугскому району»	100	100	100	**100**
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	100	100	100	**100**
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	100	100	100	**100**
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	100	100	100	**100**
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	100	100	100	**100**
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	100	100	100	**100**
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	99	**99,7**
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	100	100	98	**99,4**
43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	100	100	98	**99,4**
30. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	100	100	98	**99,4**
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутскому району»	100	100	98	**99,4**
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	100	100	98	**99,4**
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	100	100	97	**99,1**
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	100	100	97	**99,1**
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	100	100	96	**98,8**

5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	100	100	96	**98,8**
52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	100	100	96	**98,8**
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	100	100	96	**98,8**
11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	100	100	96	**98,8**
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	100	100	96	**98,8**
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	100	100	96	**98,8**
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району»	100	100	95	**98,5**
45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	100	100	95	**98,5**
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	100	100	95	**98,5**
16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	100	100	94	**98,2**
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	100	100	93	**97,9**
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	100	100	92	**97,6**
78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	100	100	91	**97,3**
18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	89	**96,7**
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	81	**94,3**
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	80	100	100	**94**
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	80	100	100	**94**
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	80	100	100	**94**

40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»	80	100	100	**94**
70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	80	100	100	**94,0**
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	80	100	100	**94**
37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району»	80	100	99	**93,7**
36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району»	80	100	98	**93,4**
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	100	100	75	**92,5**
8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	80	100	**92**
6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	100	80	100	**92**
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	100	80	100	**92**
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	100	80	100	**92**
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	100	80	100	**92**
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	100	80	100	**92**
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	100	80	100	**92**
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	100	80	100	**92**
85. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	100	80	99	**91,7**
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	80	100	83	**88,9**
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	60	100	100	**88**
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	60	100	100	**88**

86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	60	100	96	**86,8**
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	80	80	100	**86**
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	100	60	100	**84**
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	100	60	100	**84**
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	60	100	86	**83,8**
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	40	100	100	**82**
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	40	100	96	**80,8**
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	60	80	100	**80**
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	60	60	100	**72**
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	60	80	50	**65**
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	80	20	100	**62**
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир»	40	40	100	**58**
81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	0	60	100	**54**
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	60	0	100	**48**

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социального учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социального учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социального учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100.

Итоговые баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения» варьируются от 80,2 до 100 баллов. Средний итоговый балл по критерию 95,8.

Первые три лучших результата у организаций:

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат», 100 баллов.

2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка», 100 баллов.

3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района», 100 баллов.

Три последних результата у организаций:

1. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей», 84,4 балла.

2. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское», 80,4 баллов.

3. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда», 80,2 баллов.

Наименование организации или П/Н по списку	Пперв. контуд	Показ. услугуд	Пвежл. дистуд	К4
1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	100	100	**100**
21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	100	100	**100**
61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	100	**100**
74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	100	**100**
28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	100	100	100	**100**
20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	**100**
8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	**100**
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	100	100	100	**100**
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	100	100	100	**100**
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	100	100	100	**100**
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	100	100	100	**100**

81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	100	100	100	**100**
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир»	100	100	100	**100**
5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	100	99	100	**99,6**
19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	98	100	**99,2**
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	100	98	100	**99,2**
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	97	100	**98,8**
53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску»	99	98	99	**98,6**
62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	96	100	100	**98,4**
42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району»	100	96	100	**98,4**
30. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	99	97	100	**98,4**
11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	98	98	100	**98,4**
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	98	98	100	**98,4**
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	100	97	98	**98,4**
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району»	98	98	99	**98,2**
25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	98	97	100	**98**
29 Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	98	97	100	**98**
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	100	95	100	**98**

52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	98	98	98	**98**
91. Благотворительный фонд «Оберег»	99	97	98	**98**
16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	98	98	97	**97,8**
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	98	97	99	**97,8**
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	98	97	99	**97,8**
57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	99	95	100	**97,6**
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	99	95	100	**97,6**
45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	100	94	100	**97,6**
43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	98	96	99	**97,4**
10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	93	100	100	**97,2**
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	100	93	100	**97,2**
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	100	100	86	**97,2**
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	97	96	98	**96,8**
77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	95	97	100	**96,8**
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району»	96	96	100	**96,8**
6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	98	94	100	**96,8**
58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	98	94	99	**96,6**
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутскому району»	98	95	97	**96,6**
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	98	94	99	**96,6**

31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	98	94	99	**96,6**
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	98	93	100	**96,4**
23. Областное областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	98	93	100	**96,4**
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	96	95	100	**96,4**
83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	97	94	99	**96,2**
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»	95	96	99	**96,2**
85. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	97	93	100	**96**
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	**95**	**95**	**100**	**96**
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	100	90	100	**96**
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	95	96	97	**95,8**
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	97	93	99	**95,8**
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	98	91	100	**95,6**
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	93	96	100	**95,6**
86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	96	93	100	**95,6**
18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	94	94	100	**95,2**
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	91	96	100	**94,8**
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	100	87	100	**94,8**
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	95	91	100	**94,4**

41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Качугскому району»	96	91	98	**94,4**
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	95	91	100	**94,4**
32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	98	89	97	**94,2**
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	96	90	99	**94,2**
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	88	98	99	**94,2**
15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	92	93	100	**94**
78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	100	85	100	**94**
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	93	92	100	**94**
36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району»	96	89	100	**94**
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	95	91	96	**93,6**
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	84	100	**93,6**
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	99	87	95	**93,4**
37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району»	95	89	99	**93,4**
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому району»	90	92	100	**92,8**
40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»	82	100	100	**92,8**
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	97	84	100	**92,4**
70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	93	88	98	**92**
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	91	91	95	**91,8**

13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95	95	79	**91,8**
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	77	100	**90,8**
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	89	86	96	**89,2**
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	93	79	100	**88,8**
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	89	81	100	**88**
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	87	84	91	**86,6**
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	86	80	100	**86,4**
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	89	73	98	**84,4**
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	100	58	86	**80,4**
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	100	67	67	**80,2**

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать социальное учреждение родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком и режимом работы социального учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в социальном учреждении (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

Итоговые баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» варьируются от 84,2 до 100 баллов. Средний итоговый балл по критерию 95,7.

Первые три лучших результата у организаций:

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат», 100 баллов.
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка», 100 баллов.
3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района», 100 баллов.

Три последних результата у организаций:

1. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району», 86,8 баллов.

2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», 85,4 баллов.

3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское», 84,2 балла.

Наименование организации или П/Н по списку	Преком	Порг. услуд	Пуд	К5
1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	100	100	**100**
21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	100	100	**100**
61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	100	**100**
74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	100	**100**
20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	**100**
19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	**100**
62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	100	100	100	**100**
8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	**100**
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	100	100	100	**100**
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	100	100	**100**
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	100	100	100	**100**
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	100	100	100	**100**
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир»	100	100	100	**100**
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	100	100	100	**100**
28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	99	100	100	**99,7**
42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району»	100	98	100	**99,6**

24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	100	99	99	**99,3**
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	99	100	99	**99,2**
52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	98	99	100	**99,2**
53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску»	99	99	99	**99**
25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99	100	98	**98,7**
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	98	99	99	**98,7**
16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	98	96	100	**98,6**
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	100	98	98	**98,6**
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	100	100	97	**98,5**
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	100	92	100	**98,4**
15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	97	98	**98,4**
78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	100	91	100	**98,2**
29 Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	100	98	97	**98,1**
43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	99	99	97	**98**
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	98	98	98	**98**
58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	98	100	97	**97,9**
57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	91	99	**97,7**
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутскому району»	97	93	100	**97,7**
30. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	99	97	97	**97,6**

18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	96	94	100	**97,6**
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району»	98	98	97	**97,5**
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	99	99	96	**97,5**
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	98	96	97	**97,1**
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	99	94	97	**97**
83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	97	97	97	**97**
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	100	94	96	**96,8**
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	98	93	97	**96,5**
10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	99	93	96	**96,3**
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	98	87	99	**96,3**
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	95	89	100	**96,3**
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому району»	98	90	97	**95,9**
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	10	96	93	**95,7**
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	94	95	97	**95,7**
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	99	97	93	**95,6**
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	97	95	95	**95,6**
45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	95	95	96	**95,5**
5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	100	97	92	**95,4**
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	93	95	97	**95,4**

38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	96	82	100	**95,2**
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90	90	100	**95**
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	100	100	90	**95**
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	100	75	100	**95**
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	95	95	95	**95**
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	91	93	98	**94,9**
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	88	95	99	**94,9**
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району»	100	96	91	**94,7**
77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	89	97	97	**94,6**
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	96	96	93	**94,5**
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	97	92	94	**94,5**
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	98	90	94	**94,4**
86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	97	95	92	**94,1**
32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	80	100	100	**94**
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	91	93	96	**93,9**
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»	95	93	93	**93,6**
81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	100	100	87	**93,5**
37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району»	97	91	92	**93,3**
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	93	95	92	**92,9**
85. Областное государственное казенное учреждение	90	84	98	**92,8**

социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»				
11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	91	77	100	**92,7**
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	96	83	94	**92,4**
36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району»	99	95	87	**92,2**
41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Качугскому району»	87	90	96	**92,1**
70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	90	85	96	**92**
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	92	86	94	**91,8**
6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	92	98	89	**91,7**
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	87	100	91	**91,6**
91. Благотворительный фонд «Оберег»	97	97	86	**91,5**
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	93	93	90	**91,5**
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	85	84	99	**91,3**
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	91	94	90	**91,1**
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	100	86	86	**90,2**
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	95	84	89	**89,8**
40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»	82	95	92	**89,6**
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	96	56	94	**87**
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	100	84	80	**86,8**
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	89	77	**85,4**
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	83	79	87	**84,2**

Итоговая оценка качества условий оказания услуг социальными учреждениями
Рейтинг учреждений

Общий рейтинг социальных учреждений

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	100	100	100	100	**100**	1
21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	100	100	100	100	**100**	1
61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	100	100	100	**100**	1
74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	100	100	100	**100**	1
20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	100	100	**100**	1
28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	100	99,4	100	100	99,7	**99,82**	2
62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	100	100	100	98,4	100	**99,68**	3
19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	99,1	100	99,2	100	**99,66**	4
42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району»	100	99,7	100	98,4	99,6	**99,54**	5

53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску»	99,6	98,5	100	98,6	99	**99,14**	6
57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	100	100	97,6	97,7	**99,06**	7
25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	98,5	100	98	98,7	**99,04**	8
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	99,1	99,4	99,1	99,2	98,4	**99,04**	8
29 Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	98,7	99,4	100	98	98,1	**98,84**	9
16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	99,6	100	98,2	97,8	98,6	**98,84**	9
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	100	99,1	100	97,8	97	**98,78**	10
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	99,2	99,1	99,4	96,8	99,2	**98,74**	11
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району»	100	99,4	98,5	98,2	97,5	**98,72**	12
10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	100	100	100	97,2	96,3	**98,7**	13
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	100	98,8	98,8	97,2	98,5	**98,66**	14

43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	98,7	99,1	99,4	97,4	98	**98,52**	15
30. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	99,6	97,6	99,4	98,4	97,6	**98,52**	15
5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	100	98,8	98,8	99,6	95,4	**98,52**	15
83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	99,6	99,7	100	96,2	97	**98,5**	16
58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	100	97,9	100	96,6	97,9	**98,48**	17
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	100	98,5	97,6	97,6	98,7	**98,48**	17
8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	92	100	100	**98,4**	18
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	99,1	97,9	100	96,4	98,6	**98,4**	18
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	98,7	97,9	97,9	97,8	99,3	**98,32**	19
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	99,6	99,1	100	96,4	96,5	**98,32**	19
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутскому району»	99,2	98,2	99,4	96,6	97,7	**98,22**	20

15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	98,5	100	94	98,4	**98,18**	21
52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	98,4	96,4	98,8	98	99,2	**98,16**	22
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	99,6	96,1	100	98	96,8	**98,1**	23
45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	98,3	100	98,5	97,6	95,5	**97,98**	24
11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	100	100	98,8	98,4	92,7	**97,98**	24
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	98,3	98,5	98,8	96,6	97,1	**97,86**	25
77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	100	97,6	100	96,8	94,6	**97,8**	26
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	98,7	97	98,8	96,6	97,5	**97,72**	27
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району»	99,2	97,9	100	96,8	94,7	**97,72**	27
78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	99,2	99,7	97,3	94	98,2	**97,68**	28
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому району»	99,1	99,7	100	92,8	95,9	**97,5**	29
32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	99,1	100	100	94,2	94	**97,46**	30

49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»	98,7	98,5	100	96,2	93,6	**97,4**	31
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	98,8	98,5	99,1	95,6	94,9	**97,38**	32
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	97,7	97,6	99,4	94	98	**97,34**	33
91. Благотворительный фонд «Оберег»	98,7	97,9	100	98	91,5	**97,22**	34
18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,8	97	96,7	95,2	97,6	**97,06**	35
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	99,4	94,3	98,8	91,3	**96,76**	36
41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Качугскому району»	98,4	97,9	100	94,4	92,1	**96,56**	37
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	99,6	97,3	100	94,4	91,5	**96,55**	38
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	100	96,5	94	91,8	100	**96,46**	39
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	98,7	96,4	98,5	94,2	93,9	**96,34**	40
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	96,1	97,9	92,5	98,4	95,7	**96,12**	41
6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	100	100	92	96,8	91,7	**96,1**	42

2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	98,3	96,7	100	92,4	92,9	**96,06**	43
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	96,7	98,5	94	95,8	94,5	**95,9**	44
85. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	99,6	99,4	91,7	96	92,8	**95,9**	44
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	98,4	96,7	100	89,2	94,5	**95,76**	45
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	100	97,3	92	93,4	95,6	**95,66**	46
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	99,6	99,1	88	94,8	96,3	**95,56**	47
37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району»	99,6	97	93,7	93,4	93,3	**95,4**	48
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	100	95,5	92	94,2	94,9	**95,32**	49
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	100	96,7	94	96	89,8	**95,3**	50
40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»	100	100	94	92,8	89,6	**95,28**	51
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	94,6	98,8	92	95,6	95,2	**95,24**	52
36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району»	100	96,4	93,4	94	92,2	**95,2**	53

50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	98,7	97,6	98,8	88	91,8	**94,98**	54
70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	100	96,7	94,0	92	92	**94,94**	55
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	95,1	99,7	93,6	85,4	**94,76**	56
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	98,8	97	88,9	93,6	95,4	**94,74**	57
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94	98,5	94	91,8	95	**94,66**	58
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	100	93,7	100	88,8	90,2	**94,54**	59
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	97,5	94,3	92	96,4	92,4	**94,52**	60
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	93,8	88	90,8	100	**94,52**	60
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	100	98,2	80	98,4	95	**94,32**	61
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	97,6	93	86	100	95	**94,32**	61
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	95,2	98,8	83,8	97,2	95,7	**94,14**	62

65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	99,2	96,4	84	96	94,4	**94**	63
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	98,5	100	92	86,6	91,6	**93,74**	64
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	100	97,3	82	94,4	95	**93,74**	64
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	98,8	97,6	80,8	95,8	95,6	**93,72**	65
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	98,5	100	84	94,8	91,1	**93,68**	66
86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	93,3	98,2	86,8	95,6	94,1	**93,6**	67
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	99,1	100	72	100	96,3	**93,48**	68
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	98,7	96,1	100	84,4	87	**93,24**	69
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	99,1	92,2	100	86,4	86,8	**92,9**	70
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	96,1	100	65	100	100	**92,22**	71
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	98,7	99,7	62	100	100	**92,08**	72
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	100	97,6	92	80,4	84,2	**90,84**	73

81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	99,1	100	54	100	93,5	**89,32**	74
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир»	87,4	100	58	100	100	**89,08**	75
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	97	100	48	80,2	100	**85,04**	76

Итоговый анализ и оценка качества работы социальных учреждений позволяет определить лучшие учреждения по результатам мониторинга. Общий балл организаций варьируются от 85,04 до 100 баллов. Средний итоговый балл по сумме критериев 96,5.

Среди социальных учреждений Иркутской области наивысшую оценку – 100 баллов получили следующие учреждения:

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат», 100 баллов.
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка», 100 баллов.
3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района», 100 баллов.
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района», 100 баллов.
5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», 100 баллов.

Последнюю строку рейтинга занимает:

93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда», 85,04 баллов.

Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг социальных учреждений Иркутской области

Основные выводы по результатам независимой оценки

Согласно результатам проведенного исследования, наибольшее количество недостатков у социальных учреждений выявлено по критерию доступность услуг для инвалидов.

Также есть проблемы с комфортностью условий предоставления услуг и удовлетворенностью условиями оказания услуг.

Наименование организации	Балл	Рейтинг	Недостатки
1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	1	Нет недостатков.
21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	1	Нет недостатков.
61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	1	Нет недостатков.
74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	1	Нет недостатков.
20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	1	Нет недостатков.
28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	99,82	2	Нет недостатков.
62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	99,68	3	Нет недостатков.
19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,66	4	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району»	99,54	5	Нет недостатков.
53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску»	99,14	6	Нет недостатков.
57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	99,06	7	Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

			зрительной информации.
25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,04	8	Нет недостатков.
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	99,04	8	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о структуре и органах управления.
29 Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	98,84	9	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.
16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	98,84	9	Нет недостатков.
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	98,78	10	Нет недостатков.
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	98,74	11	Нет недостатков.
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району»	98,72	12	Нет недостатков.
10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	98,7	13	Нет недостатков.
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	98,66	14	Нет недостатков.
43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	98,52	15	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
30. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	98,52	15	Нет недостатков.
5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	98,52	15	Нет недостатков.
83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	98,5	16	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	98,48	17	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалида работниками организации.
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	98,48	17	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,4	18	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	98,4	18	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о структуре и органах управления. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	98,32	19	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	98,32	19	Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутскому району»	98,22	20	Нет недостатков.
15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	98,18	21	Нет недостатков.
52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	98,16	22	Нет недостатков.
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	98,1	23	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	97,98	24	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	97,98	24	Нет недостатков.
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	97,86	25	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	97,8	26	Нет недостатков.
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	97,72	27	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району»	97,72	27	Нет недостатков.
78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	97,68	28	Нет недостатков.
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому району»	97,5	29	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	97,46	30	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности. Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалида работниками организации.
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»	97,4	31	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.

			Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	97,38	32	Нет недостатков.
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	97,34	33	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении, о наличии лицензий на осуществление деятельности.
91. Благотворительный фонд «Оберег»	97,22	34	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	97,06	35	Нет недостатков.
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,76	36	Нет недостатков.
41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Качугскому району»	96,56	37	Нет недостатков.
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	96,55	38	Нет недостатков.
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	96,46	39	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	96,34	40	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о структуре и органах управления.
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	96,12	41	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о дате государственной регистрации организации, об учредителе, о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление

			деятельности.
6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	96,1	42	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	96,06	43	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о структуре и органах управления.
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	95,9	44	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о структуре и органах управления. Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
85. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	95,9	44	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности сопровождения инвалида работниками организации.
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	95,76	45	Нет недостатков.
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	95,66	46	Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	95,56	47	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и

			зрению звуковой и зрительной информации.
37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району»	95,4	48	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	95,32	49	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	95,3	50	Нет недостатков.
40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»	95,28	51	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	95,24	52	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о дате государственной регистрации организации', о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Недостатки на сайте: отсутствуют документы о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности

			предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району»	95,2	53	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок.
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	94,98	54	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалида работниками организации.
70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	94,94	55	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок. Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,76	56	Нет недостатков.
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	94,74	57	Нет недостатков.
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,66	58	Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	94,54	59	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	94,52	60	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	94,52	60	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	94,32	61	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, нет сменных кресел-колясок. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;', возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	94,32	61	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалида работниками организации.

56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	94,14	62	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о дате государственной регистрации организации, о руководителе, его заместителях, о структуре и органах управления, о материально-техническом обеспечении, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалида работниками организации.
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	94	63	Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	93,74	64	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении, об объеме предоставляемых социальных услуг. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Недостатки доступности среды для инвалидов:

			отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	93,74	64	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	93,72	65	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	93,68	66	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о структуре и органах управления, о материально-техническом обеспечении. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности сопровождения инвалида работниками организации.

86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	93,6	67	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Недостатки на сайте: отсутствуют документы об объеме предоставляемых социальных услуг, о финансово-хозяйственной деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	93,48	68	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Недостатки комфортности условий предоставления услуг: не доступна запись на получение услуги. Недостатки в разрезе оборудования для

			инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	93,24	69	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о численности получателей социальных услуг.
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	92,9	70	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	92,22	71	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Недостатки на сайте: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. Недостатки в разрезе оборудования для

			инвалидов: нет сменных кресел-колясок. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	92,08	72	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности. Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности сопровождения инвалида работниками организации.
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	90,84	73	Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	89,32	74	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир»	89,08	75	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о дате государственной регистрации организации', об учредителе, о месте нахождения организации, о режиме, графике работы, о контактных телефонах, о руководителе, его заместителях, о структуре и органах управления, о материально-техническом обеспечении, о форме социального обслуживания, о видах социальных услуг, предоставляемых, о порядке и условиях предоставления социальных, о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности. Недостатки на сайте: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел

			официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, нет сменных кресел-колясок. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	85,04	76	Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствуют электронные сервисы (для подачи электронного обращения), раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

			шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности сопровождения инвалида работниками организации.

Наименование организации	Рекомендации
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о структуре и органах управления.
29 Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о структуре и органах управления. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому району»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.
32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»	Разместить на стенде организации следующие документы: о наличии лицензий на осуществление деятельности.
91. Благотворительный фонд «Оберег»	Разместить на стенде организации следующие документы: – наличии лицензий на осуществление деятельности.

4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о структуре и органах управления.
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о дате государственной регистрации организации; – об учредителе; – о численности получателей социальных услуг; – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; – о наличии лицензий на осуществление деятельности.
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о структуре и органах управления.
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о структуре и ор
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения рекомендовано: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о дате государственной регистрации организации; – о численности получателей социальных услуг; – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; – об объеме предоставляемых социальных услуг; – о наличии лицензий на осуществление деятельности; – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

	Разместить на сайте организации следующие документы: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; – обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения рекомендовано: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения рекомендовано: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для

	специалистов организации.
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о материально-техническом обеспечении; – об объеме предоставляемых социальных услуг; – обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о дате государственной регистрации организации; – о руководителе, его заместителях; – о структуре и органах управления; – о материально-техническом обеспечении;

	– о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; – о наличии лицензий на осуществление деятельности. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для

	инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о численности получателей социальных услуг; – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; – об объеме предоставляемых социальных услуг; – о наличии лицензий на осуществление деятельности; – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Разместить на сайте организации следующие документы: – об объеме предоставляемых социальных услуг; – о финансово-хозяйственной деятельности; – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей

	территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о численности получателей социальных услуг. В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения рекомендовано: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.; – разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации. В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности. В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения рекомендовано: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения

	норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации. В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	Разместить на стенде организации следующие документы: – о материально-техническом обеспечении; – о наличии лицензий на осуществление деятельности; – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Разместить на сайте организации следующие документы: – о материально-техническом обеспечении; – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных

	инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения рекомендовано: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации. В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути,

	направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	Разместить на стенде организации следующие документы: – материально-техническом обеспечении. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о дате государственной регистрации организации; – об учредителе; – о месте нахождения организации; – о режиме, графике работы; – о контактных телефонах; – о руководителе, его заместителях; – о структуре и органах управления; – о материально-техническом обеспечении; – о форме социального обслуживания; – о видах социальных услуг, предоставляемых; – о порядке и условиях предоставления социальных; – о численности получателей социальных услуг; – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; – об объеме предоставляемых социальных услуг; – о наличии лицензий на осуществление деятельности. Разместить на сайте организации следующие документы: – о материально-техническом обеспечении. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для

	инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – электронные сервисы (для подачи электронного обращения); – раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения рекомендовано: –провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии; – ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.
40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»	В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей

	социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о материально-техническом обеспечении; – о наличии лицензий на осуществление деятельности.
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о структуре и органах управления; – о материально-техническом обеспечении. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.

Приложение 1

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций социального обслуживания населения Иркутской области для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в 2024 году

№ п/п	Наименование организации, подлежащей независимой оценке качества	Количество респондентов (для выявления уровня удовлетворённости)
1.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	162
2.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	62
3.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	130
4.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	138
5.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	102
6.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	65
7.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	70
8.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	112
9.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	68
10.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	87
11.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	44
12.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	43
13.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	21
14.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	144
15.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	123
16.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	54
17.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	55
18.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	48

19.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	65
20.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	67
21.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	58
22.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	14
23.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	274
24.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	463
25.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	600
26.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	176
27.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	83
28.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	190
29.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	164
30.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	426
31.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	600
32.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	46
33.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району»	215
34.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району»	46
35.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	74
36.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району»	600
37.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району»	600

38.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	28
39.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Заларинскому району»	156
40.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»	38
41.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Качугскому району»	68
42.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району»	600
43.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	421
44.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	36
45.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	600
46.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	334
47.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутскому району»	600
48.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	51
49.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»	121
50.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	193
51.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	476
52.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	229
53.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску»	445
54.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	155
55.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	169

56.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	381
57.	областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	114
58.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	295
59.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	94
60.	областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	550
61.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	600
62.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	26
63.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	328
64.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир»	11
65.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	50
66.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	19
67.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	22
68.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	24
69.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	72
70.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	168
71.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	22
72.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	84
73.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	190
74.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	18

75.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	240
76.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	32
77.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	38
78.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	144
79.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	19
80.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	22
81.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	16
82.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	43
83.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	106
84.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	195
85.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	196
86.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	402
87.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	99
88.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	20
89.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	496
90.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	48
91.	Благотворительный фонд «Оберег»	74
92.	Ассоциация поставщиков социальных услуг	3
93.	Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	3
Всего:		16 273

Приложение 2

Протокол оценки учреждений

Т1. Оцениваемое учреждение

Q1.1. Отметьте наличие материалов, размещенных на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ организации (*отметьте галочкой в столбце 1.1.*). **СДЕЛАЙТЕ ФОТО всех имеющихся материалов.**

Q1.2. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном САЙТЕ организации *(отметьте галочкой в столбце 1.2.).*

	1.1. на стенде	1.2. на сайте
1. Дата создания организации социального обслуживания, ее учредитель, учредители, место нахождения организации социального обслуживания и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты.		
2. Структура и органы управления организации социального обслуживания.		
3. Виды предоставляемых услуг организацией социального обслуживания.		
4. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.		
5. Копия устава организации социального обслуживания.		
6. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации социального обслуживания, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).		
7. Копия документа о порядке предоставления услуг за плату.		
8. Информация, размещаемая и опубликовываемая по решению организации социального обслуживания, а также обязательная к размещению информация в соответствии с законодательством РФ *(информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности; Полное и сокращенное наименование организации социального обслуживания).*		
9. Иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями информация (*информация о планируемых мероприятиях; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ).*		
10. Информация о проведении независимой оценки качества (*в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков*).		

Q2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном САЙТЕ организации

	ДА	НЕТ
1. Абонентский номер телефона.	1	2
2. Адрес электронной почты.	1	2
3. Электронные сервисы (для подачи электронного обращения (*жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных*).	1	2

4. Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	1	2
5. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (*наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее*).	1	2
6. Иные дистанционные способы взаимодействия (*УКАЖИТЕ, какие*) _____.	1	2

Q3. Укажите наличие комфортных условий для предоставления услуг

	ДА	НЕТ
1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	1	2
2. Наличие и понятность навигации внутри организации.	1	2
3. Наличие и доступность питьевой воды.	1	2
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	1	2
5. Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации.	1	2
6. Транспортная доступность (*возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки*).	1	2
7. Доступность записи на получение услуги (*по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации*).	1	2

Q4. Укажите наличие условий доступности организации для инвалидов

	ДА	НЕТ
1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	1	2
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	2
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	1	2
4. Наличие сменных кресел-колясок.	1	2
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	1	2

Q5. Укажите наличие условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

	ДА	НЕТ
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1	2
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1	2
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1	2
4. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	2
5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	1	2
6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	2

Приложение 3

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания Иркутской области и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе в конце анкеты.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)**?** [1]

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и

[1] Для получателей услуг организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)**?**

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)**?**

Да

Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)**?**

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

Да

Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); **навигацией внутри организации** (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**?**

Да

Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

_____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

---

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)
